

# 禪坊 濟寧



## 利用規約

2022 年

## 【利用規約】

当施設では、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第 10 条に基づき、次の通り利用規則を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。

お守りいただけない場合は約款第 7 条及び 18 条により止むを得ずご宿泊又は当施設でのご利用をお断り申し上げます。

かつ責任をおとりいただくこともございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

### 〈火災予防上お守り頂きたい事項〉

1. 客室内では暖房用、炊事用などの火器等を持ち込みご使用なさないでください。
2. 火災の原因となりますので、当施設は全館禁煙となっております。施設敷地内での喫煙はなさないでください。
3. その他火災原因になるような行為をなさないでください。

### 〈保安上お守り頂きたい事項〉

1. ご滞在中お部屋から出られる時は、ドア及び窓の施錠をご確認ください。
2. 在室中や特に就寝の時はドアの内鍵をおかけください。来訪者があった時は不用意に開扉なさらずご確認ください。万一不審者と思われる場合は、直ちにフロントデスクへご連絡ください。
3. イベント予約者以外のご利用は、堅くお断りします。
4. 現金、その他貴重品は、原則お客様にて管理ください。当施設の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、はその損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価格の明告がなかったものについては当施設に故意または重大な過失が有る場合を除き、5 万円を限度として当施設はその損害を賠償します。
5. 食品衛生法上、当施設の冷蔵庫と冷凍庫において食品等のお預かりはいたしかねます。

### 〈貴重品について〉

貴重品は、お預かりいたしかねます。ご自身で管理ください。

## 【キャンセルポリシー】

下記のキャンセル規定に基づき、直前キャンセルの場合は料金が発生する場合がございます。

前日：ご予約料金の 50%

当日：ご予約料金の 100%

無断キャンセル：ご予約料金の 100%

お問い合わせ窓口

個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止又は消去、第三者への提供の停止請求、苦情の申出、相談については、下記までお問い合わせ下さい。ご本人であることを確認させていただいた上で、法令に基づき適切に対応させていただきます。

禅坊 靖寧 相談窓口

住所

〒656-2301 兵庫県淡路市楠本字場中 2594-5

TEL 0799-70-9087

Email : zenboseinei@awajishimaresort.co.jp